

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Platforma sprzedaży biletów parkingowych

I. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z platformy sprzedaży biletów parkingowych dostępnej pod adresem <https://parkujwlodzi.pl/> (dalej: „Platforma”).

Administratorzy przykładają szczególną wagę do ochrony prywatności użytkowników oraz zapewnienia zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z **RODO**.

Polityka ma na celu zapewnienie przejrzystości przetwarzania danych oraz poinformowanie użytkowników o przysługujących im prawach.

W związku z prowadzoną działalnością Administrator:

- zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności z RODO, i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych.
- zapewnia przejrzystość przetwarzania danych;
- zawsze informuje o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania, w szczególności o celu i podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych, chyba że na podstawie odrębnych przepisów nie jest do tego zobowiązany;
- dba o to, by dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane były tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.

II. Administratorzy danych

Administratorami danych osobowych są podmioty wchodzące w skład Holdingu Łódź (adres ul. Konstantynowska 8/10; 94-303 Łódź):

- Aqua Park Łódź Sp. z o.o., Al. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź
- EXPO-Łódź Sp. z o.o., al. Politechniki 4, 93-590 Łódź
- Holding Łódź Sp. z o.o., ul. Konstantynowska 8/10, 94-303 Łódź
- Ogród Botaniczny Łódź (Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi), ul. Krzemieniecka 36/38, 94-303 Łódź
- Miejska Arena Kultury i Sportu sp. z o.o., al. Bandurskiego 7, 94-020 Łódź (dalej łącznie jako „Administratorzy”).

Administratorzy mogą przetwarzać dane jako:

- współadministratorzy (wspólna platforma), lub
- odrębni administratorzy – w zależności od zakresu realizowanej usługi.

III. Zakres przetwarzanych danych

W związku z korzystaniem z Platformy przetwarzane mogą być następujące dane osobowe:

- dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko),
- dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu),
- dane transakcyjne (np. zakup biletu parkingowego, historia zakupów),
- dane do faktury (jeśli dotyczy),
- dane konta użytkownika (login, hasło – w formie zaszyfrowanej),
- dane techniczne (np. adres IP, dane o urządzeniu),
- dane pojazdu (nr tablicy rejestracyjnej).

Zakres danych jest ograniczony do niezbędnego minimum.

IV. Cele i podstawy przetwarzania danych

Zgodnie z art. 13, 14 RODO informujemy o podstawie prawnej naszego przetwarzania danych. Jeżeli podstawa prawna nie jest wyraźnie określona w niniejszej Polityce, obowiązują następujące zasady, a dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1) Realizacja zakupu usług parkingowych

- zawarcie i wykonanie umowy,
- obsługa płatności,
- udostępnienie biletu parkingowego.

Podstawa prawna to: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (np. realizacja umowy i/lub usługi, przetwarzanie płatności za usługi, postępowanie reklamacyjne, odpowiadanie na zapytania, komunikacja telefoniczna, e-mailowa);

2) Obsługa konta użytkownika

- rejestracja i utrzymanie konta,
- dostęp do historii zakupów.

Podstawa prawna to: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (np. realizacja umowy i/lub usługi, przetwarzanie płatności za usługi, postępowanie reklamacyjne, odpowiadanie na zapytania, komunikacja telefoniczna, e-mailowa);

3) Obsługa reklamacji i kontaktu

- rozpatrywanie zgłoszeń,
- kontakt mailowy z użytkownikiem.

Podstawa prawna to: art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO (np. realizacja umowy i/lub usługi, przetwarzanie płatności za usługi, postępowanie reklamacyjne, prawnie uzasadniony interes poprzez odpowiadanie na zapytania, komunikacja telefoniczna, e-mailowa);

4) Cele analityczne i organizacyjne

- rozwój i optymalizacja Platformy,
- zapewnienie bezpieczeństwa.

Podstawa prawna to: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (np. analiza i wyjaśnienie nadużyć lub ataków na systemy komunikacyjne, weryfikacja uprawnień i uwierzytelnianie; ochrona przed możliwymi nieuczciwymi transakcjami lub badanie takich transakcji, komunikacja telefoniczna, e-mail);

5) Obowiązki prawne

- rozliczenia podatkowe i księgowe.

Podstawa prawna to: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (np. przestrzeganie ustawowych okresów przechowywania, przechowywanie danych zgodnie z przepisami o archiwizacji, spełnianie obowiązków prawnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, np. finansowo-podatkowych).

V. Podanie danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z Platformy, w szczególności do zakupu usług parkingowych.

VI. Sposób korzystania z Platformy

Platforma umożliwia:

- zakup usług bez rejestracji,
- utworzenie konta użytkownika,
- kontakt w sprawach reklamacyjnych drogą mailową.

VII. Odbiorcy danych

W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania danych osobowych, dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe, operatorom pocztowym, operatorom kart płatniczych, kurierom.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Podmiotu danych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Kiedy zlecamy przetwarzanie danych osobowych na podstawie tzw. „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych” podmiotom przetwarzającym dane, odbywa się to na podstawie art. 28 RODO. Tym samym gwarantujemy odpowiedni poziom bezpieczeństwa przekazywanych danych, m.in. zapewniając sobie niezbędne uprawnienia do zachowania

kontroli w zakresie przetwarzania i wykorzystania danych osobowych. Pozostajemy jednak odpowiedzialni za legalność przetwarzania danych.

Dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Green Center – obsługa systemu parkingowego,
- PayU – realizacja płatności,
- CSZP – przechowywanie danych i hosting,
- dostawcy usług IT (np. CRM, mailing, hosting),
- podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego.

VIII. PRZESYŁANIE DANYCH DO KRAJÓW TRZECICH

Administrator może, w związku z korzystaniem z określonych usług, przekazać dane osobowe do państw trzecich, tj. krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Państwa dane mogą być przekazywane wyłącznie do państw trzecich lub podmiotów w stosunku, do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. Lista państw co do których Komisja Europejska wydała decyzję potwierdzającą, że państwo trzecie zapewnia odpowiedni stopień ochrony znajduje się pod tym [linkiem https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en#relatedlinks](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en#relatedlinks).

W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego wyłącznie na podstawie: wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez polski organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję, zatwierdzonego kodeksu postępowania lub zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji (art. 46 RODO).

W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO lub braku odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO, w tym wiążących reguł korporacyjnych wystąpimy do Pana/Pani o wyrażenie wyraźnej zgody na takie przekazanie do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, informując Pana/Panią o uprzednim ryzyku wiążącym się z takim przekazaniem na podstawie art. 49 ust. 1 lit. a RODO.

Administrator z uwagi na korzystanie z dostawców, którzy przechowują dane na amerykańskich serwerach (np. Google LLC) może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Są to jednak podwykonawcy, którzy przystąpili do programu Privacy Shield i w ten sposób gwarantują odpowiedni (odpowiednio wysoki) poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy europejskie.

Komisja Europejska przyjęła decyzję wykonawczą stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do bezpiecznego i zaufanego przekazywania danych pomiędzy UE a USA. Oznacza to, że od tego dnia przekazywanie danych z UE o organizacji w USA, które znajdują się w

"Wykazie ram ochrony danych" (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>), może opierać się na decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, bez konieczności polegania na narzędziach przekazywania danych określonych w art. 46 RODO.

Transfer do odbiorców w USA odbywa się w oparciu o art. 45 RODO, jeśli:

- odbiorca dokonał samocertyfikacji, dostosował się do Zasad Ram Ochrony Danych (DPF) i złożył oświadczenie o ich stosowaniu oraz zobowiązał się do ich przestrzegania);
- został wpisany na listę certyfikowanych podmiotów objętych DPF, prowadzoną przez Departament Handlu USA;
- podmioty wpisane do tej pory na listę Privacy Shield nie są objęte domyślnie konsekwencjami decyzji KE w sprawie DPF, aczkolwiek są zobowiązane ponownie przejść "certyfikację" na podstawie DPF i złożyć wniosek o wpis na listę DPF.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

IX. Okres przechowywania danych

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może także wynikać z przepisów, gdy stanowią one podstawę przetwarzania.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora - np. ze względów bezpieczeństwa - dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. Gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania.

Przetwarzane przez nas dane osobowe zostaną usunięte zgodnie z art. 17 RODO. O ile nie zostało to wyraźnie określone w Polityce, przechowywane przez nas Dane osobowe zostaną usunięte, gdy tylko nie będą już potrzebne do ich zamierzonego celu, a w szczególności, gdy nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, który zapobiegałby ich usunięciu. Jeżeli dane osobowe nie zostaną usunięte, ponieważ ich przetwarzanie jest niezbędne do innych i prawnie dozwolonych celów, przetwarzanie jest ograniczone. Oznacza to, że dane osobowe są blokowane i nie są przetwarzane do innych celów.

Zamiast usuwać Państwa dane osobowe, w razie potrzeby uczynimy je anonimowymi w taki sposób, aby nieodwracalnie uniemożliwić ich odzyskanie w przyszłości.

Dane będą przechowywane przez czas trwania umowy lub funkcjonowania konta Klienta, a po tym czasie ewentualnie przez okres wymagany przepisami prawa lub okres przedawnienia roszczeń.

X. Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane i planowanym terminie usunięcia danych. Dlatego zgodnie z art. 15 RODO, mogą Państwo zażądać informacji o przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych.

Prawo do sprostowania - zgodnie z art. 16 RODO, mogą Państwo zażądać natychmiastowej korekty przechowywanych przez nas nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, Administrator jest zobowiązany usuwać niezgodności lub błędy w danych osobowych oraz uzupełniać je, gdy są niekompletne.

Prawo do usunięcia danych - zgodnie z art. 17 RODO, mogą Państwo zażądać usunięcia swoich danych osobowych przez nas przechowywanych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane chyba że zachodzą okoliczności uniemożliwiające ich natychmiastowe usunięcie, określone w art. 17 ust. 3 RODO;

Prawo do ograniczenia przetwarzania - zgodnie z art. 18 ust. 1 RODO, mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych, jeśli ma zastosowanie jeden lub więcej warunków zgodnie z art. 18 ust. 1 lit. od a) do d) RODO. W razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraził zgodę Podmiot danych – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

Prawo do przenoszenia danych - zgodnie z art. 20 ust. 1 RODO, mogą Państwo otrzymać przetwarzane przez nas dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie i przesłać te dane innej osobie odpowiedzialnej bez przeszkód z naszej strony.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - Podmiot danych może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu; Podmiot danych może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie.

Prawo do skargi - Bez uszczerbku dla wszelkich innych administracyjnych lub sądowych środków odwoławczych mają Państwo również prawo do odwołania się do właściwego organu nadzorczego (por. art. 77 RODO), jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes

Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa). W tym kontekście jednak prosimy o skierowanie w pierwszej kolejności ewentualnej skargi do nas. Postaramy się wtedy jak najszybciej i skutecznie zaradzić tej sytuacji.

Żądanie dotyczące realizacji praw Podmiotów danych można złożyć:

- w formie pisemnej na adres: Aqua Park Łódź Sp. z o.o., Al. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź
- drogą e-mailową na adres: fala@aquapark.lodz.pl

Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie zgłoszonego żądania, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.

Żądanie może zostać zgłoszone osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych Administrator zachęca do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności żądania.

Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator informuje wnioskodawcę o przyczynach tego działania.

W przypadku, w którym żądanie zostało skierowane do Administratora elektronicznie, odpowiedzi udziela się w tej samej formie, chyba że wnioskodawca zażądał udzielenia odpowiedzi w innej formie. W innych przypadkach odpowiedzi udziela się pisemnie. W przypadku, gdy termin realizacji żądania uniemożliwia udzielenie odpowiedzi drogą pisemną, a zakres danych wnioskodawcy przetwarzanych przez Administratora umożliwia kontakt drogą elektroniczną, odpowiedzi należy udzielić drogą elektroniczną.

Administrator przechowuje informacje dotyczące zgłoszonego żądania oraz osoby, która żądanie zgłosiła, w celu zapewnienia możliwości wykazania zgodności oraz w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń podmiotów danych. Rejestr żądań przechowywany jest w sposób zapewniający integralność i poufność zawartych w nim danych.

XI. Bezpieczeństwo danych

Administratorzy stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w tym:

- szyfrowanie transmisji danych,
- kontrolę dostępu,
- zabezpieczenia systemów informatycznych.

Przetwarzając dane, zapewniamy ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o przetwarzaniu Podmiotom danych. Gdyby pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa doszło do naruszenia ochrony danych osobowych (np. „wycieku” danych lub ich utraty) i takie naruszenie mogłoby powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności Podmiotów danych, poinformujemy o takim zdarzeniu Podmioty danych w sposób zgodny z przepisami.

Zgodnie z art. 24, 32 RODO podejmujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić poziom ochrony adekwatny do ryzyka, uwzględniając stan wiedzy, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, okoliczności i cele przetwarzania, a także prawdopodobieństwo wystąpienia i stopień zagrożenia praw i wolności osób fizycznych. Środki takie obejmują w szczególności ochronę poufności, integralności i dostępności danych poprzez kontrolę fizycznego dostępu do danych osobowych, jak również dostępu do nich, ich wprowadzania, ujawniania, zabezpieczania ich dostępności i ich segregacji. Ustanowiliśmy procedury zapewniające wykonywanie praw przez osoby, których dane dotyczą, usuwanie danych osobowych oraz reagowanie na zagrożenia związane z danymi osobowymi. Ponadto uwzględniamy ochronę danych osobowych już przy opracowywaniu i doborze sprzętu, oprogramowania i procedur, zgodnie z zasadą ochrony danych za pomocą projektu technologicznego i za pomocą ustawień wstępnych przyjaznych dla ochrony danych (art. 25 RODO). W szczególności:

- W celu zapewnienia integralności i poufności danych Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na Danych osobowych są rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby uprawnione.
- Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.
- Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności Administrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.
- Administrator respektuje obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa niezależnie od obowiązków wynikających z RODO.

XII. Pliki cookies i technologie podobne

Pliki COOKIE – INFORMACJE OGÓLNE

Podczas korzystania z Serwisów na urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie itp.) zapisywane są niewielkie pliki (w szczególności tekstowe), zawierające informacje

niezbędne do prawidłowego korzystania ze strony administratora tzw. pliki cookie. Dzięki zapisaniu tych plików na urządzeniu użytkownika możliwe jest m. in. zapamiętanie danych logowania, dzięki czemu użytkownik nie musi każdorazowo wpisywać loginu i hasła, czy dostosowanie treści strony do zainteresowań użytkownika. Pliki cookie służą także do zbierania danych statystycznych Serwisu, celem dopasowania Serwisu do preferencji użytkowników.

Pliki te nie są w żaden sposób szkodliwe dla urządzenia i nie zmieniają jego ustawień ani ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Odczytanie zawartości tych plików możliwe jest jedynie przez serwer, który je utworzył.

Warunkiem działania "cookie" zawsze jest ich akceptacja przez przeglądarkę użytkownika oraz nieusuwanie ich z dysku. Poprzez zmianę ustawień przeglądarki komputera, którą jest wykorzystywana do odwiedzania naszych Serwisów, użytkownik może wykasować lub zablokować pliki „cookie”. Większość przeglądarek internetowych ma domyślnie ustawione zezwolenie na używanie plików cookie.

Przy pierwszej wizycie na stronie użytkownik jest informowany o używaniu plików cookie. Aby dowiedzieć się więcej lub zmienić swoje preferencje, kliknij "zarządzaj plikami cookie".

Cele przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzamy przede wszystkim w następujących celach:

Udostępnianie oferty online, jej zawartości i funkcji; marketing, reklama, relacje z opinią publiczną i badania rynkowe; środki bezpieczeństwa; śledzenie (np. profilowanie zainteresowań/behawioralne, stosowanie plików cookie); remarketing; ocena działań odwiedzających, marketing oparty na zainteresowaniach i zachowaniach, profilowanie (tworzenie profili użytkowników); pomiar wersji (pomiar skuteczności działań marketingowych); tworzenie grup docelowych (określenie grup docelowych istotnych dla celów marketingowych lub innych produktów); śledzenie na różnych urządzeniach (przetwarzanie danych użytkownika na różnych urządzeniach w celach marketingowych).

Kategorie danych

Przetwarzamy przede wszystkim następujące kategorie danych:

Dane dotyczące użytkownika (np. odwiedzane strony internetowe, wykorzystywane usługi, zainteresowanie treścią, czasy dostępu); metadane/dane komunikacyjne (np. informacje o urządzeniu, adresy IP, typ przeglądarki); dane lokalizacyjne (dane wskazujące lokalizację urządzenia końcowego użytkownika).

Zbieranie danych dostępowych i plików dziennika

Na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, zbieramy dane o każdym dostępie do serwera, na którym znajduje się ta usługa (tzw. pliki dziennika serwera). Dane dot. dostępu obejmują ścieżkę dostępu do strony internetowej, powiązane z nią pliki, datę i godzinę dostępu, ilość przesłanych danych, powiadomienie o udanym uzyskaniu dostępu, typ i wersję przeglądarki, system operacyjny użytkownika, odsyłacz

URL (poprzednio odwiedzana strona), adres IP i żądającego dostawcy, a także inne dane w nagłówku przeglądarki. W szczególności przetwarzanie Państwa adresu IP traktowanego jako dane osobowe jest niezbędne do komunikacji między Państwa przeglądarką a naszym serwerem.

Rodzaje cookies

Cookies niezbędne

Zapewniają prawidłowe funkcjonowanie Platformy (np. logowanie, zakup biletu). Nie wymagają zgody użytkownika.

Cookies analityczne

Pozwalają analizować sposób korzystania z Platformy. Wymagają zgody użytkownika.

Cookies marketingowe (jeśli stosowane)

Służą do dopasowania treści reklamowych. Wymagają zgody użytkownika.

Zarządzanie cookies

Użytkownik może zarządzać cookies poprzez:

- ustawienia przeglądarki,
- panel zarządzania zgodami dostępny na Platformie.

Wyłączenie cookies może ograniczyć funkcjonalność Platformy.

Consent Mode

Platforma może stosować mechanizmy umożliwiające ograniczone przetwarzanie danych w przypadku braku zgody (np. anonimizacja danych analitycznych).

Okres przechowywania cookies

Cookies mogą być przechowywane do końca sesji lub przez określony czas (w zależności od rodzaju).

XIII. Zmiana Polityki

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

Uprzejmie prosimy o regularne zapoznawanie się z treścią naszej Polityki. Dostosujemy oświadczenie o ochronie danych, gdy tylko zmiany w prowadzonym przez nas przetwarzaniu

danych spowodują, że będzie to konieczne. Zostaną Państwo przez nas poinformowani, gdy tylko zmiany będą wymagały wspólnego działania z Państwa strony (np. zgody) lub innego indywidualnego powiadomienia.

Jeśli mają Państwo pytania lub uwagi dotyczące niniejszej Polityki lub pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych chętnie na nie odpowiemy. Na żądanie poprawimy, uzupełnimy lub usuniemy Państwa dane osobowe i będziemy uwzględniać Państwa prawa jako osoby, której dane dotyczą.