

§ 1. Definicje

1. **Bilet** – potwierdzenie prawa do skorzystania z Usług Parkingowych na zasadach określonych w właściwych Regulaminach Parkingów, dostępnych pod następującymi adresami internetowymi:
 - 1.1. **Atlas Arena** – <https://aquapark.lodz.pl/cennik/regulaminy/>
 - 1.2. **Orientarium ZOO** – <https://aquapark.lodz.pl/cennik/regulaminy/>
 - 1.3. **Aqua Park Fala** – <https://aquapark.lodz.pl/cennik/regulaminy/>
 - 1.4. **Expo Łódź** – <https://aquapark.lodz.pl/cennik/regulaminy/>
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Nabywca Biletu** - Użytkownik, który nabył Bilet przez Serwis <https://parkujwlodzi.pl>.
4. **Operator Płatności** – operator płatności elektronicznych obsługujący płatności dokonywane przez Użytkowników w Serwisie, czyli PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399. Regulamin świadczenia usług przez Operatora Płatności dostępny jest na stronie internetowej: <https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/>
5. **Posiadacz Biletu** - osoba która legitymuje się Biletem, w sposób uprawniony, spełniająca wymagania Regulaminu i Regulaminu Parkingu.
6. **Przedsiębiorca Jednoosobowy** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Polityka Prywatności** – dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę, w związku ze świadczonymi przez Usługodawcę usługami. Polityka Prywatności jest dostępna pod następującym adresem internetowym: <https://parkujwlodzi.pl>.
8. **Polityka Cookies** – dokument opisujący zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika, przez Usługodawcę. Polityka Cookies jest dostępna pod następującym adresem internetowym: <https://parkujwlodzi.pl>.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu Internetowego <https://parkujwlodzi.pl>.
10. **Regulamin Parkingu** – regulamin dotyczący świadczenia usług parkingowych właściwy dla każdego z parkingów dostępny pod następującymi adresami internetowymi:
 - 10.1. **Atlas Arena** – <https://aquapark.lodz.pl/cennik/regulaminy/>
 - 10.2. **Orientarium ZOO** – <https://aquapark.lodz.pl/cennik/regulaminy/>
 - 10.3. **Aqua Park Fala** – <https://aquapark.lodz.pl/cennik/regulaminy/>
 - 10.4. **Expo Łódź** – <https://aquapark.lodz.pl/cennik/regulaminy/>
11. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1),
12. **Serwis** – Serwis internetowy prowadzony pod stroną internetową: <https://parkujwlodzi.pl> przez Usługodawcę, umożliwiającą nabycie Biletów
13. **Usługa Parkingowa** – usługa najmu miejsca parkingowego świadczona przez Usługodawcę.

- 14. Usługi Serwisu** – usługi świadczone przez Usługodawcę, za pośrednictwem Serwisu określone w § 3 ust. 2 Regulaminu
- 15. Usługodawca** - Aqua Park Łódź Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy Al. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000196146, NIP: 727-26-16-658, REGON: 473230469, z kapitałem zakładowym w wysokości 97 456 000,00 złotych, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, będąca podmiotem zależnym grupy spółek, w której spółka dominująca posiada nr KRS 0000624225.
- 16. Użytkownik** – użytkownik Serwisu.
- 17. Użytkownik Konta** – Użytkownik posiadający konto w Serwisie.

§ 2. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupu Biletów na parkingi: parking Atlas Areny, parking Orientarium ZOO, parking Aqua Park Fala, parking Expo Łódź oraz innych usług przez stronę <https://parkujwlodzi.pl> , jak również prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z dokonania transakcji i zasady korzystania i usług Serwisu, w tym zasady korzystania z Konta. Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Właścicielem, operatorem i administratorem Serwisu <https://parkujwlodzi.pl> jest Aqua Park Łódź Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy Al. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź.
3. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i stanowi wzorzec umowy zawieranej na odległość, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego.
4. Usługodawca zastrzega, że poszczególne Regulaminy Parkingów wskazane w § 1 pkt. 10 Regulaminu mogą określać dodatkowe, niewymienione w Regulaminie, prawa i obowiązki dotyczące Usługi parkingowej.
5. Użytkownikami mogą być: Konsumenci, Przedsiębiorcy Jednoosobowi, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, zarobkową inni niż Przedsiębiorcy Jednoosobowi, a także osoby reprezentujące lub w inny sposób występujące w imieniu osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.
6. Korzystanie z Usług Serwisu jest bezpłatne, z zastrzeżeniem konieczności zapłaty ceny za Bilety.
7. W Serwisie mogą być publikowane bannery i linki do serwisów internetowych podmiotów trzecich. Korzystając z bannerów i linków o których mowa w zdaniu poprzedzającym Użytkownik przechodzi do serwisu zewnętrznego wobec Serwisu. Korzystanie z tych serwisów, jak również przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z nich, nie podlega Regulaminowi oraz Polityce Prywatności ani Polityce Cookies.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, w tym z Usług, na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującym prawem.
9. W ramach korzystania z Serwisu, w tym Usług Serwisu, zabronione jest:
 - 9.1. dostarczanie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym,
 - 9.2. dostarczanie jakichkolwiek treści, które naruszają przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub dobre obyczaje,
 - 9.3. używanie Serwisu, jak również korzystanie z jakichkolwiek danych, informacji, materiałów itp., zamieszczanych w Serwisie, w celach komercyjnych,

- 9.4. kopiowanie, zmienianie, rozpowszechnianie, przerabianie, zbywanie, w tym sprzedawanie, oddawanie do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania na jakiegokolwiek podstawie prawnej, Serwisu jako całości lub jakiegokolwiek jego elementu, z wyłączeniem działania w granicach powszechnie obowiązującego prawa,
- 9.5. wyodrębnianie i podejmowanie jakichkolwiek prób zmierzających do wyodrębniania kodu źródłowego Serwisu, z wyłączeniem działania w granicach powszechnie obowiązującego prawa,
- 9.6. używanie botów lub innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających wykonywanie jakichkolwiek działań w Serwisie bez ingerencji człowieka.
- 9.7. korzystanie z Usług Serwisu w sposób bezprawnie zakłócający funkcjonowanie Serwisu poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie internetowym niezamówionej informacji handlowej.
- 10. Informacje o Biletach zamieszczone w Serwisie, tj. m.in. opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy zgodnie z warunkami Regulaminu w rozumieniu art. 71 k.c.

§ 3 Rodzaj i zakres usług Serwisu oraz warunki techniczne wymagane do korzystania z Serwisu

- 1. Korzystanie z Usług Serwisu wymaga akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności oraz Polityki Cookies.
- 2. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu, korzystanie z usług elektronicznych, takich jak:
 - 2.1. Zawieranie umów Kupna – Sprzedaży Biletów,
 - 2.2. Założenie i prowadzenie Konta Użytkownika w Serwisie <https://parkujwlodzi.pl>
- 3. Świadczenie usług na rzecz Użytkowników w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
- 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczenia na stronie Serwisu treści reklamowych własnych lub podmiotów trzecich. Treści te, stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.
- 5. Okresy na jakie zostają zawarte poszczególne umowy o świadczenie usług elektronicznych:
 - 5.1. Usługa polegająca na umożliwieniu dokonania zakupu Biletu zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wykonania umowy sprzedaży albo zaprzestania jego składania przez Użytkownika,
 - 5.2. Usługa polegająca na prowadzeniu konta Użytkownika w Serwisie zawierana jest na czas nieoznaczony,
- 6. Minimalne wymagania sprzętowe urządzenia, niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - 6.1. Minimum 1 RAM (pamięć),
 - 6.2. Wyświetlacz o rozdzielczości nie niższej niż: **1280x720 px (dla laptopów/desktopów) lub 360x640 px (dla urządzeń mobilnych)**,
 - 6.3. Odtwarzające obraz,
 - 6.4. z systemem Android (minimum **8.0 Oreo** lub nowsze) lub iOS (minimum **15.0** lub nowsze),
 - 6.5. zapewniającego dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej Internet za pomocą łącza o przepustowości wynoszącej co najmniej **1 Mbps** przy użyciu jednej z następujących przeglądarek, w aktualnych wersjach (nie starszych niż rok): **Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari lub Microsoft Edge**,
 - 6.6. zapewniającego aplikację do obsługi Javascript i plików cookies oraz program umożliwiający odczyt plików typu PDF.

§ 4 Założenie konta w Serwisie

1. Usługa Konta umożliwia Użytkownikowi założenie w Serwisie swojego indywidualnego profilu w celu korzystania z powiązanych z nim funkcjonalności. Założenie Konta w Serwisie nie jest obowiązkowe, a Serwis umożliwia zakup Biletów bez założenia Konta.
2. Użytkownik Konta uzyskuje dostęp do następujących funkcjonalności Serwisu:
 - 2.1. Przechowywanie za pośrednictwem Konta historii zakupionych Biletów oraz faktur,
 - 2.2. Automatyczne uzupełnianie danych w przypadku administrowania wyrażonymi zgodami,
 - 2.3. Obsługa konta,
 - 2.4. Podtrzymywanie sesji po zalogowaniu się do Konta.
3. Założenie konta w Serwisie następuje po wybraniu zakładki „Założ konto”, a następnie akceptacji Regulaminu, Polityki Prywatności, Polityki Cookies oraz wypełnieniu odpowiednich pól z danymi identyfikacyjnymi Użytkownika Konta, utworzeniu.
4. Zakładając konto w Serwisie, Użytkownik podaje poniższe dane identyfikujące:
 - 4.1. Adres e-mail,
 - 4.2. Imię i Nazwisko,
 - 4.3. Adres zamieszkania,
 - 4.4. Nr telefonu
 - 4.5. Nr rejestracyjny.
5. Umowa o świadczenie usługi założenia Konta zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą w momencie otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail od Usługodawcy o utworzeniu Konta.
6. Użytkownik Konta jest zobowiązany do zabezpieczenia hasła dostępu do swojego Konta i nieujawniania go osobom trzecim. Hasło jest niezbędne do każdego kolejnego logowania się do Konta.
7. Użytkownik Konta ma możliwość zmiany podanych przez siebie danych, w każdym czasie, po zalogowaniu się do Konta.
8. Użytkownik Konta ma możliwość w każdej chwili zakończyć korzystanie z Konta i usunąć Konto. Umowa o świadczenie usługi Konta zostaje zawarta na czas nieoznaczony i może być w dowolnym momencie wypowiedziana przez Użytkownika Konta, poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy założenia i utrzymania Konta w Serwisie lub poprzez usunięcie Konta w Serwisie.

§ 5 Sprzedaż Biletów

1. Bilety sprzedawane są w Serwisie za pośrednictwem stron w domenie <https://parkujwlozdi.pl>.
2. W celu nabycia Biletu Użytkownik powinien wejść na stronę: <https://parkujwlozdi.pl>, a następnie wybrać jedną z dostępnych opcji zakupu biletu:
 - 2.1. Aquapark Fala Łódź – Al. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź
 - 2.2. Expo Łódź – al. Politechniki 4, 93-590 Łódź (wjazdy od al. Politechniki i od ul. Stefanowskiego)
 - 2.3. Orientarium ZOO Łódź – ul. Konstantynowska 8/10, 94-303 Łódź
 - 2.4. Ogród Botaniczny Łódź – ul. Krzemieniecka 36/38, 94-303 Łódź
 - 2.5. Atlas Arena Łódź – al. Bandurskiego 7, 94-020 Łódź (wjazd od al. Unii Lubelskiej)
3. Następnie Użytkownik zobowiązany jest podać poniższe dane:
 - 3.1. Data przyjazdu,
 - 3.2. Godzina przyjazdu,
 - 3.3. Data wyjazdu,
 - 3.4. Godzina wyjazdu,
 - 3.5. Numer rejestracyjny pojazdu,
4. Po dokonania przez Użytkownika wyboru poszczególnych opcji opisanych w § 5 ust. 2 i 3 powyżej, Użytkownikowi wskazana zostanie cena brutto opłaty za Bilet, zgodna z opcjami wybranymi przez

Użytkownika, składająca się z ceny netto oraz podatku VAT zgodnego z obowiązującą stawką podatkową.

5. Po wyświetleniu się Użytkownikowi informacji o łącznej cenie, celem finalizacji Transakcji, Użytkownik powinien kliknąć przycisk „dalej”, gdzie ukaże się podsumowanie zamówienia, a następnie podać poniższe dane:
 - 5.1. Adres – email,
 - 5.2. Adres rozliczeniowy
 - 5.3. Wybrać metodę płatności
6. Użytkownik składając zamówienie ma możliwość jednoczesnego założenia Konta.
7. Użytkownik składając zamówienie ma możliwość skorzystania z opcji dodania Kuponów. W przypadku gdy Użytkownik dokonuje płatności za Bilet w ramach korzystania z Kuponu, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu korzystania z Kuponów, dostępnego na stronie: <https://aquapark.lodz.pl/cennik/regulaminy/>.
8. Użytkownik składając zamówienie ma możliwość dodania notatki do zamówienia.
9. Po weryfikacji prawidłowości zawartych i podanych danych Użytkownik, celem finalizacji Transakcji powinien kliknąć przycisk „Kupuję i płacę”.
10. W ramach usługi Użytkownik może dokonać płatności za pośrednictwem systemu płatności online: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, wybierając jedną z następujących form Płatności:
 - 10.1. Przelewy elektroniczne
 - 10.2. BLIK
 - 10.3. Karty Płatnicze
 - 10.4. Portfele cyfrowe
 - 10.5. Przelewy tradycyjny
11. Płatność należy autoryzować w zależności od wybranego sposobu Płatności.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki niedokonania przez Użytkownika Transakcji z uwagi na niewypełnienie warunków opisanych w Regulaminie.
13. Usługodawca sprzedaje wyłącznie bilety w formie elektronicznej przesyłane na adresy e-mail Użytkowników.
14. Bilet drukowany stanowi dokument elektroniczny w formacie PDF, przeznaczony do samodzielnego wydruku przez Użytkownika. Bilet przesyłany jest na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas składania zamówienia, po potwierdzeniu poprawności transakcji przez Operatora Płatności, udostępnianych w Serwisie metod płatności.
15. Wiadomość e-mail z potwierdzeniem dokonania zakupu biletu oraz linkiem do pobrania biletu zostanie wysłana w ciągu 20 minut od potwierdzenia transakcji płatniczej. W przypadku braku wiadomości w głównym folderze konta pocztowego, zaleca się sprawdzenie folderu „SPAM” oraz pozostałych folderów, a w dalszej kolejności kontakt z Serwisem, poprzez e-mail: kontakt@parkujwlodzi.pl. Odpowiedzi są udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-17:00.
16. Użytkownicy Konta mają dostęp do zakupionych Biletów również w zakładce „Moje zamówienia” widocznej w menu konta w Serwisie.

§ 6 Korzystanie z Biletu

1. Bilet należy wydrukować i okazać go w takiej formie, lub w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym w momencie kontroli wjazdu na Parking. Bilet posiada unikatowy numer i kod kreskowy/kod QR, który będzie zweryfikowany w momencie kontroli wjazdu na Parking.
2. Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności wszystkich danych/informacji umieszczonych na Bilecie ze złożonym zamówieniem.
3. Wjazd na parking na podstawie Biletu, który będzie nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie będzie możliwy, jeżeli nie będzie możliwe odczytanie zawartych w nim informacji, w szczególności odczytanie kodu kreskowego/ kodu QR przez urządzenie skanujące. Bilet nie może być przerabiany ani kopiowany.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia odpowiednich środków w celu umożliwienia okazania zakupionego przez niego Biletu w wersji elektronicznej na posiadanym przez niego urządzeniu przez cały okres korzystania z usługi parkingowej, w tym w szczególności do zapewnienia, iż urządzenie przy pomocy, którego Użytkownik legitymuje się posiadaniem ważnego biletu elektronicznego, będzie mieć możliwość wyświetlenia tego biletu i nie będzie rozładowane w trakcie korzystania z usługi parkingu.
5. Usługodawca nie odpowiada za jakiekolwiek konsekwencje nieokazania przez Użytkownika biletu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, takich jak w szczególności brak dostępu z urządzenia Użytkownika do Internetu, niedobór energii elektrycznej wystarczającej do zasilenia urządzenia Użytkownika, opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu z uwagi na zasięg oraz szybkość działania sieci telefonii komórkowej lub inne problemy techniczne wpływające na urządzenie Użytkownika.

§ 7 Faktury

1. Faktury za zakup Biletów są wystawiane, jeżeli przed zatwierdzeniem transakcji Użytkownik zaznaczył pole z żądaniem wystawienia faktury i podał dane niezbędne do jej wystawienia.
2. W przypadku chęci zamówienia faktury po zatwierdzeniu transakcji albo dokonania korekty faktury, Użytkownik powinien wysłać dane potrzebne do wystawienia faktury albo dokonania korekty faktury (tj. dane podmiotu, nr transakcji, nazwę usługi, numer rejestracyjny pojazdu i cenę brutto) wraz ze wskazaniem swojego żądania na adres e-mailowy: kontakt@parkujwlozdi.pl.
3. Domyślną formą wystawiania faktur są faktury ustrukturyzowane ("faktury ustrukturyzowane") wystawiane i udostępniane przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur ("Krajowy System e-Faktur") w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. Ponadto faktury ustrukturyzowane (ich wizualizacje) są udostępnione za pośrednictwem linka w panelu Użytkownika (w przypadku Użytkowników posiadających Konto w Serwisie) oraz powiadomieniu przesyłanym drogą elektroniczną po zrealizowanej transakcji, w formie pliku PDF.
5. W przypadkach, w których Usługodawca jest zobowiązany do udostępnienia Użytkownikowi faktury ustrukturyzowanej w sposób z nim uzgodniony, akceptacja Regulaminu oznacza zgodę na udostępnianie faktur ustrukturyzowanych w sposób wskazany w §7. Użytkownik ten w każdej chwili może cofnąć zgodę na udostępnienie mu faktur ustrukturyzowanych (ich wizualizacji) w sposób wskazany § 7. Cofnięcie tej zgody oznacza akceptację Użytkownika na udostępnienie mu faktur ustrukturyzowanych papierowo na adres wskazany w formularzu zamówienia.
6. W przypadkach, w których niemożliwe jest wystawienie faktur ustrukturyzowanych, wystawiane są faktury w postaci elektronicznej. Faktury te są udostępnione w powiadomieniu przesyłanym drogą elektroniczną po zrealizowanej transakcji, w formacie pliku PDF.
7. W przypadkach, w których Usługodawca jest zobowiązany do uzgodnienia sposobu udostępnienia Użytkownikowi faktury w postaci elektronicznej, akceptacja Regulaminu stanowi zgodę na udostępnienie tych faktur w sposób wskazany w § 10 ust. 4. Użytkownik w każdej chwili może cofnąć zgodę na udostępnienie mu faktur w postaci elektronicznej o których mowa w § 10 ust. 4.

Cofnięcie tej zgody oznacza akceptację Użytkownika na papierowe udostępnienie mu na adres wskazany w formularzu zamówienia faktur wystawionych w postaci elektronicznej. Cofnięcie tej zgody nie oznacza cofnięcia prezentowania wizualizacji tych faktur w panelu Użytkownika w Serwisie (w przypadku Użytkowników posiadających konto w Serwisie).

8. W przypadku awarii Krajowego Systemu e-Faktur Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystawienia i przestania Użytkownikowi faktur w postaci elektronicznej lub papierowej. Faktury ustrukturyzowane (ich wizualizacje) oraz faktury w postaci elektronicznej będą dostępne w panelu Użytkownika (w przypadku Użytkowników posiadających Konto w Serwisie) przez okres 7 lat od ich wystawienia. W związku z czym nie są wystawiane duplikaty faktur ustrukturyzowanych ani faktur w postaci elektronicznej.

§ 8 Zwroty Biletów

1. W przypadku braku możliwości skorzystania z Biletu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, nie ma możliwości jego wymiany na inny Bilet, a Usługodawca nie dokonuje zwrotu należności za niewykorzystany Bilet, nawet jeżeli wyrażono taką chęć przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Parkingowej.
2. Poza przypadkami wskazanymi w poniższych § 9 ust. 3 i 4 zwrot Biletów jest możliwy tylko jeśli przewiduje to Regulamin.
3. W przypadku gdy Bilet nabywany jest w związku z wydarzeniem rozrywkowym, sportowym lub kulturalnym mającym się odbyć w Atlas Arenie, Orientarium ZOO, Aqua Park Fala, Expo Łódź, a wydarzenie to zostanie odwołane Usługodawca zwróci Użytkownikowi cenę Biletu w terminie 14 dni od dnia odwołania takiego wydarzenia.
4. Natomiast w przypadku zmiany daty, godziny lub miejsca takiego Wydarzenia, Usługodawca może zaproponować Użytkownikowi bez dodatkowych opłat Bilet na usługę parkingową, lecz ze zmienioną datą, godziną lub miejscem, a jeśli Użytkownik nie wyrazi zainteresowania taką zamianą tego biletu, to Usługodawca zwróci Użytkownikowi cenę Biletu w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia przez Użytkownika żądania w tym zakresie na adres e-mail: kontakt@parkujwlodzi.pl wraz ze wskazaniem danych pozwalających zidentyfikować. Żądanie zwrotu ceny Biletu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy zgłosić w terminie podanym w e-mailu wysłanym przez Usługodawcę z tym zastrzeżeniem, że każdorazowo nie będzie to termin krótszy niż 14 dni.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta, Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą nie przysługuje prawo do odstąpienia od umów o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi, lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Zatem w przypadku zakupu Biletu parkingowego w związku z wydarzeniem rozrywkowym, sportowym lub kulturalnym Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
2. W przypadku zakupu biletu innego niż bilet o którym mowa w ust. 1:
 - 2.1. Jeżeli Usługa Parkingowa, na którą zakupiono Bilet, ma odbyć się nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia zakupu Biletu, Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym może odstąpić od umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od dnia zakupu biletu,
 - 2.2. Jeżeli Usługa Parkingowa na którą zakupiono Bilet, ma rozpocząć się przed upływem 14 dni od dnia zakupu Biletu, Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym może odstąpić od umowy, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od dnia zakupu biletu, przy czym, wobec żądania rozpoczęcia realizacji usługi objętej takim

biletem przed upływem wynoszącego 14 dni terminu na odstąpienie od umowy, z chwilą pełnego wykonania tej usług traci prawo do odstąpienia od umowy, z chwilą częściowego wykonania usługi ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

3. Termin do odstąpienia od umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.
4. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone elektronicznie na adres: kontakt@parkujwlodzi.pl, listownie na adres: Aqua Park Łódź Sp. z o.o., Al. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta, niemniej nie jest to obowiązkiem Użytkownika.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa ta uważana jest za niezawartą.
6. W przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt. 2.1. powyżej, nie później, niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym o odstąpieniu od umowy, Usługodawca zobowiązany jest zwrócić takiemu Użytkownikowi wszelkie dokonane przez niego płatności.
7. W przypadku o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt. 2.2. powyżej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym o odstąpieniu od umowy, Usługodawca zobowiązany jest zwrócić takiemu Użytkownikowi wszelkie dokonane przez niego płatności, przy czym Użytkownik ma obowiązek zapłaty za usługi spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
8. Użytkownikowi innemu niż Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

§ 10 Warunki rozwiązania umów o świadczenie usług elektronicznych

1. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie usługi elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym tj. prowadzenie Konta Użytkownika w Serwisie.
2. W przypadku woli Użytkownika rozwiązania Umowy w przedmiocie Konta wystarczające jest wybranie przez Użytkownika opcji usunięcia Konta, dostępnej w panelu administracyjnym Konta. Umowa rozwiązuje się wówczas w trybie natychmiastowym, a Użytkownik traci dostęp do swojego Konta.
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym tj. usługę prowadzenia Konta, w przypadku gdy Użytkownik narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę prowadzenia Konta Użytkownika w Serwisie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku braku transakcji powiązanych z Kontem w ciągu ostatnich 5 lat od dnia założenia Konta, lub w ciągu 10 lat od dnia dokonania ostatniej transakcji. Po upływie okresu wypowiedzenia, umowa ulega rozwiązaniu.
5. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
6. Usługodawca i Użytkownik mogą rozwiązać umowę prowadzenia Konta Użytkownika w Serwisie w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§ 11 Postanowienia reklamacyjne

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Serwisu Użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@parkujwlodzi.pl.
2. W powyżej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje nie później niż w terminie 14 dni.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Użytkownika sposób.
5. W przypadku nieuznania przez Usługodawcę reklamacji, Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik będący Konsumentem może zwrócić się o pomoc do organizacji konsumenckich oraz miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumentów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.

§ 12 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca, którego tożsamość i dane kontaktowe zostały wskazane w § 2 ust. 2 Regulaminu.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe niezbędne do zawarcia i wykonania umów, w tym w szczególności w celach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Usługodawca przetwarza dane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z RODO.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zasady przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności Usługobiorcy określa dokument „Polityka prywatności” dostępny w Serwisie, pod następującym adresem internetowym: <https://parkujwlodzi.pl> oraz dokument „Polityka Cookies” w zakresie plików cookies, dostępny pod następującym adresem internetowym: <https://parkujwlodzi.pl>.

§ 13 Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązany jest do należytego wykonania Usług Serwisu określonych w Regulaminie, w tym wykonania ich zgodnie z zawartą umową i Regulaminem.
2. Usługodawca ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym. W szczególności Usługodawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Serwisu i innych zobowiązań określonych w Regulaminie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi.
3. Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednodobowym, jakie przysługują mu na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Usługodawca zastrzega możliwość czasowego zawieszenia działania Serwisu z przyczyn technicznych spowodowanych awarią lub koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych Serwisu.

§ 14 Zmiana regulaminu

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Usługodawcę w przypadku wprowadzenia zmiany redakcyjnej lub w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - 1.1. zmiana zakresu Usług, w tym wprowadzenie nowych usług,
 - 1.2. konieczność aktualizacji danych Usługodawcy, Operatora Płatności, wskazanych w Regulaminie,
 - 1.3. zmiana sposobu funkcjonowania Serwisu lub świadczenia Usług Serwisu, związana z pojawieniem się nowych funkcjonalności lub usunięciem dotychczasowych funkcjonalności lub mająca na celu usprawnienie działania Serwisu lub świadczonych Usług Serwisu,
 - 1.4. zmiana przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
 - 1.5. zmiana w Polityce Prywatności mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
 - 1.6. względy bezpieczeństwa,
 - 1.7. wydanie wyroku, postanowienia lub decyzji, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
 - 1.8. zmiana sposobu funkcjonowania Serwisu lub świadczenia Usług Serwisu przez Usługodawcę, wynikająca z przyczyn natury technicznej, technologicznej lub biznesowej.
2. Usługodawca zawiadamia o zmianie Regulaminu publikując nową wersję Regulaminu w Serwisie, a także przysyłając informację o przyszłych zmianach na adresy e-mail Użytkowników Kont, chyba że co innego będzie wynikało z przepisów obowiązującego prawa lub wyroku, postanowienia lub decyzji.
3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna po upływie 14 dni od momentu powiadomienia Użytkownika o zmianie i udostępnienia Użytkownikowi zmienionego Regulaminu w Serwisie. Usługodawca może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania ww. terminu, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy potrzeba zmiany Regulaminu wynika ze zmiany przepisów prawa mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub wydania wyroku, postanowienia lub decyzji, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, a na skutek którejkolwiek z ww. okoliczności zmiana Regulaminu musi zostać wprowadzona w krótszym terminie, w tym ze skutkiem natychmiastowym.
4. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje planowanych zmian Regulaminu, może w przypadku umowy o świadczenie Usługi założenia i utrzymywania konta w Serwisie, wypowiedzieć dotyczącą jej umowę.
5. W odniesieniu do pozostałych umów tj. sprzedaży Biletu wiążąca pozostaje wersja Regulaminu zaakceptowana przy zawarciu dotyczącej ich umowy, chyba że co innego wynika ze zmienionych przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub wyroku, postanowienia lub decyzji, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2026 r.
2. Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa, w tym do wypowiedzenia Umowy. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia ograniczającego ww. uprawnienia, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego lub ustawy o prawach konsumenta.

3. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.
4. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może np. złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Użytkownik będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (na stronie internetowej www.uokik.gov.pl można pobrać wniosek). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentów działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej również dostępny jest na stronie internetowej. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
6. Umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą zawierane są w Serwisie w języku polskim. Prawem właściwym dla Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą oraz spraw rozstrzyganych na podstawie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, powyższy wybór prawa nie wyłącza ochrony przyznanej Użytkownikom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym Użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu.